

Produktgaranti CPX behållare och tankar industri

2 år

Garantivillkor

Cipax AB lämnar 2 års produktgaranti från leveransdatum för CPX behållare, tankar, stativ och säkerhetsinvalningar vid industriell användning för lagring, blandning eller transport av vätskor, pulver eller viskösa ämnen.

Garantin täcker fel som påverkar funktion eller förväntad livslängd på produkten som uppkommer på grund av konstruktion, material eller produktion som inträffar och anmäls inom garantitiden.

Garantin gäller enbart för ämnen och temperaturer som kategoriseras som *lämplig* och *begränsad* enligt gällande Cipax specifikation "*Kemisk beständighet CPX Behållare och tankar*" men inte kemikalier/temperaturer som kategoriseras som olämpliga eller inte finns specificerade om detta inte specifikt bekräftats av Cipax.

Garantin innefattar inte slitageprodukter som pumpar, omrörare, nivåmätare, elektronik, packningar, filter eller monteringar som görs av annan part än Cipax. Anslutningar, svetsade detaljer eller rördragningar som görs från Cipax täcks av garantin under förutsättning att man på driftsplats säkerställt att anslutningar avlastas samt har en flexibel anslutning som kan kompensera för rörelser och vibrationer.

Förutsättningar för garantianspråk är korrekt användning enligt; garantivillkor, produktspecifikation, installationsanvisningar och en fackmannamässig installation. Skadegörelse, felaktig reparation, visuella aspekter som inte påverkar funktion, skador som uppkommer på grund av ojämnt underlag, markrörelser eller naturkatastrofer innefattas inte av garanti

Skador från hantering vid installation eller transport täcks inte av garantin. Var noga med mottagningskontroll och notera eventuella avvikelser för saknade produkter samt skador på fraktsedel. Kompensationsanspråk för transportrelaterade problem görs mot aktuell speditör.

Garantin förutsätter att enbart CPX produkter använts eller att samtliga ingående komponenter i systemet bedöms som lämpliga av Cipax samt att aktuell anvisning för installation, drift och underhåll har följts. Garantianspråk hanteras först efter att betalningsåtagande har fullföljts till alla berörda parter inom distributionskedjan.

Felanmälan ska göras skriftligen utan dröjsmål och följa distributionskedjan för produkten exempelvis: ägare-entreprenör-återförsäljare-Cipax. Ansvaret för styrkande av garantins giltighet samt dokumentation av fel tillfaller ägaren vid reklamationstillfället. Cipax har inte ansvar för att säkerställa information för att kunna utreda ett garantianspråk, har rätt att avslå ett garantianspråk på grund av bristfällig information och kan ha rätt till kompensation för utredningsarbete (inspektion på plats, felsökning, frakt) om ägaren inte fullföljer sina åtagande för redovisning.

Åtgärd för avhjälpande av godkänt fel som täcks av garantin beslutas av Cipax. Åtgärd kan vara ersättningsprodukt vid ett tillfälle, reparation på plats eller ekonomisk ersättning. Kompensation för entreprenad/installation eller följdkostnader på grund av en anläggnings stillestånd täcks inte av garantin liksom inte heller skador på person, mark, byggnader eller lösöre.

Tvist om garanti ska avgöras i Sverige enligt svensk lag.