

Produktgaranti CPX nedgrävningsbara tankar

10 år

Garantivillkor

Cipax AB lämnar 10 års produktgaranti för CPX nedgrävningsbara tankar inklusive slamavskiljare, grovrenstankar och systemkomponenter. Garantitiden gäller från leveransdatum till entreprenör alternativt slutbrukare beroende av vilket som inträffar först.

Garantin innefattar fel som påverkar funktion eller förväntad livslängd på produkten som uppkommer på grund av konstruktion, material eller produktion som inträffar och anmäls inom garantitiden. **Garantin gäller för förvaring av: dricksvatten, regnvatten, ytvatten, havsvatten samt för grävatten eller svartvatten dvs. enskilt avlopp.**

Garantin innefattar inte slitageprodukter som pumpar, nivåmätare, elektronik, packningar, filter, rör, duk, geotextil, förankringsband eller slangar.

Garantin gäller inte för felaktig användning, för annat bruk än vad som anges i garantivillkor eller aktuell produktspecifikation och inte heller vid felaktig installation, bristfälligt underhåll, skadegörelse, felaktiga reparationer, visuella aspekter som inte påverkar funktion eller om åtgärd av fel genomförts innan Cipax medgivande. Skador som uppkommer på grund av markrörelser eller naturkatastrofer som storm eller översvämning innefattas inte av garanti.

Skador från hantering eller transport täcks inte av garantin. Var noga med mottagningskontroll och notera eventuella avvikelser för saknade produkter samt skador på fraktsedeln. Kompensationsanspråk för transportrelaterade problem görs mot aktuell speditör.

Garantin förutsätter att enbart CPX produkter använts eller att samtliga ingående komponenter i systemet bedöms som lämpliga av Cipax samt att aktuell anvisning för installation och drift har följts. Garantianspråk hanteras inte innan betalningsåtagande har fullföljts till alla berörda parter inom distributionskedjan.

Felanmälan ska göras skriftligen utan dröjsmål och följa distributionskedjan för produkten exempelvis: ägare-entreprenör-återförsäljare-Cipax. Ansvar för styrkande av garantins giltighet samt dokumentation av fel tillfaller ägaren vid reklamationstillfället. Cipax har inte ansvar för att säkerställa information för att kunna utreda ett garantianspråk, har rätt att avslå ett garantianspråk på grund av bristfällig information och kan ha rätt till kompensation för utredningsarbete (inspektion på plats, felsökning, frakt) om ägaren inte fullföljer sina åtagande för redovisning.

Åtgärd för avhjälpande av godkänt fel som täcks av garantin beslutas av Cipax. Åtgärd kan vara leverans av ersättningsprodukt inklusive frakt, reparation på plats eller ekonomisk ersättning motsvarande garantitiden på pro rata bas. Kompensation för entreprenad/installation eller följdkostnader på grund av en anläggnings stillestånd täcks inte av garantin liksom inte heller skador på person, mark, byggnader eller lösöre.

Tvist om garanti ska avgöras i Sverige enligt svensk lag.